

謝罪と対象商品交換について



2022年5月1日（日）に開催された『ももいろクローバーZの祝典ライブツアー裾野公演』にて当裾野市観光協会のブースにて販売商品の

『アルコール消毒用スプレーボトル』のお詫びを申し上げます。

このたびは、こちらの商品にてご迷惑をおかけしたこと深くお詫び申し上げます。

ご購入のお客様からのご連絡があり、「シールの印刷が水により剥がれてしまった」とご指摘いただきました。この商品をご購入いただきましたお客様には、該当商品についての不適切表示、色落ちの不具合についてご不快な思いをさせてしまったこと、当方の確認不足のために多大なるご迷惑をおかけしてしまい大変申し訳ございませんでした。深くお詫び申し上げます。

この商品をご購入されたお客様への対処方法

こちらの商品24セットに対して当方にて対処させていただきたく思います。

対処方法として、返金または他商品と代替えの対応をさせていただきたく思います。同じものご用意はできかねますのでご理解の程よろしく願いいたします。

該当商品を購入されたお客様はお手数をおかけいたしますが、下記へお名前、ご住所、連絡先、商品写真添付の上ご連絡をくださいますよう宜しくお願いいたします。今後、このようなことがないよう努めてまいりますので宜しくお願い申し上げます。

このたびは、多大なるご迷惑をおかけしてしまい大変申し訳ございませんでした。

一般社団法人裾野市観光協会

TEL：055-992-5005 FAX：055-992-7300 平日 月～金曜日 8:30～17:00

メール：infosusonokanko@ab.thn.ne.jp